

Zentralisierung von dezentralem Druckoutput (Grundsätzliche Überlegungen)

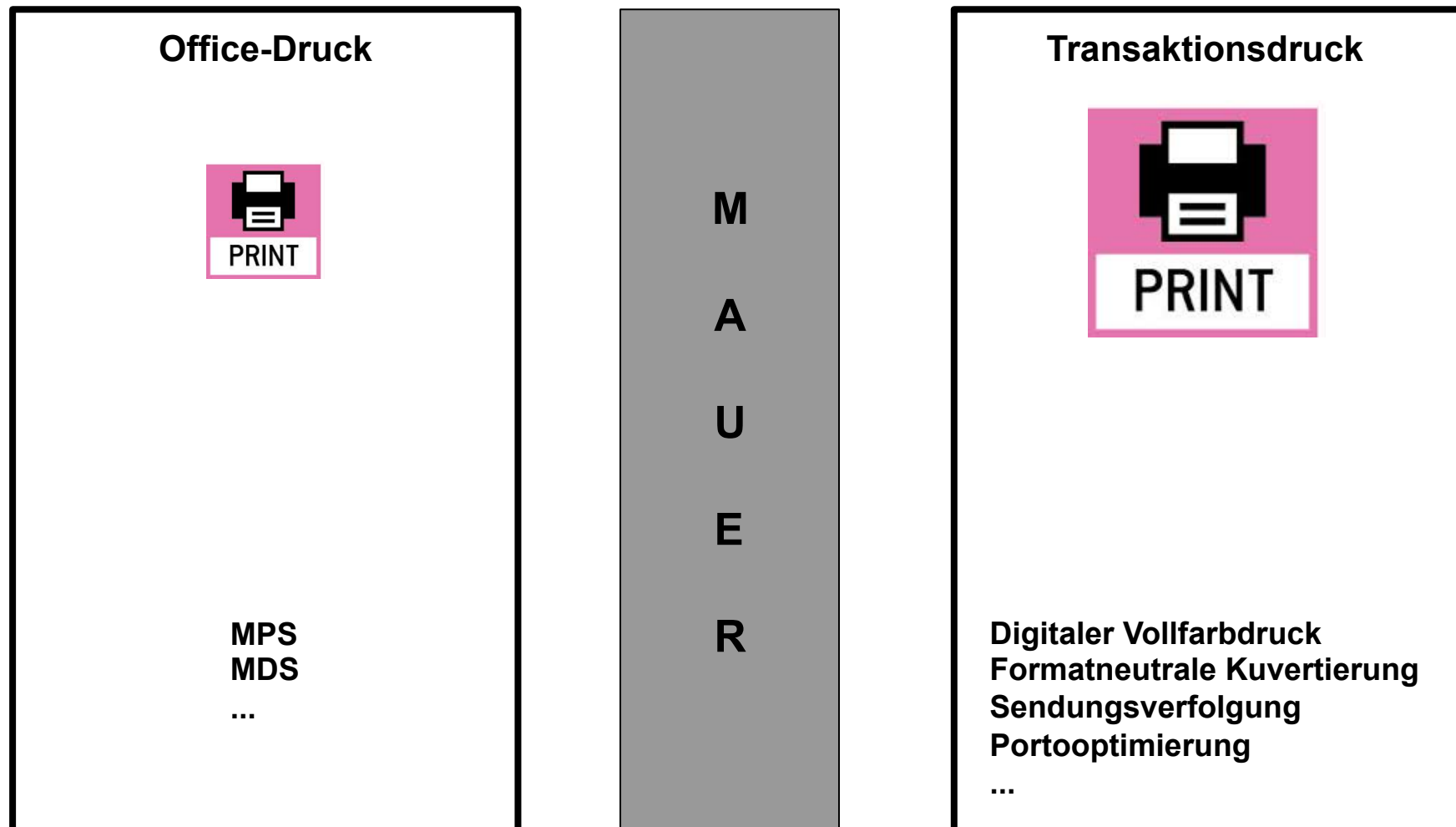
GSE-TAGUNG 22.04.2015

ROBERT DUISBERG, INSENTIS GMBH

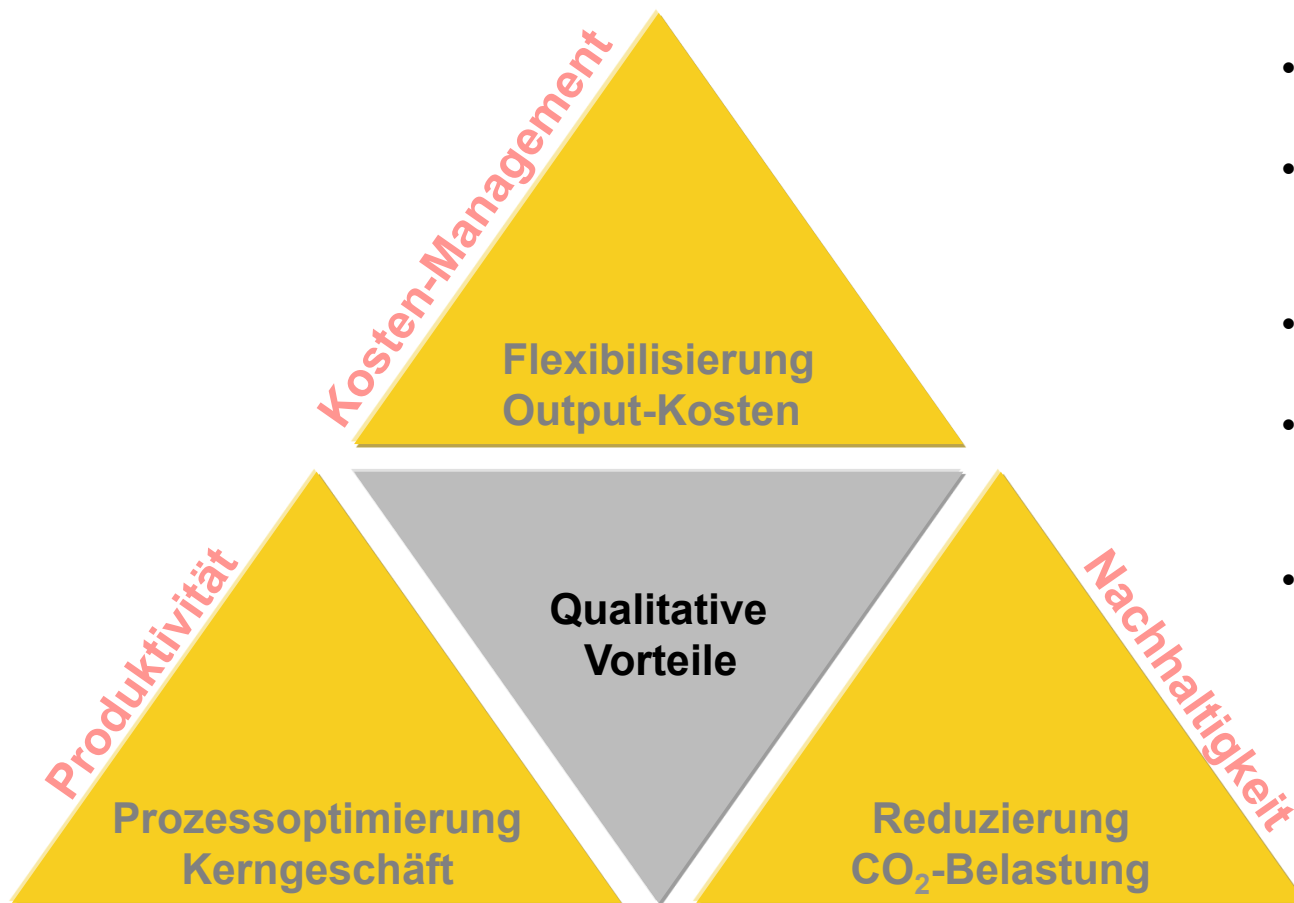
Vorbemerkung

**Diese Präsentation ist die bildliche Unterstützung
meines GSE-Vortrages.
Sie ist ohne mein gesprochenes Wort nicht vollständig!**

Die Mauer muss weg



Viele nachhaltige Vorteile



Qualitative Vorteile

- Hohe Verarbeitungssicherheit
- Gleichbleibende Druckqualität auf hohem Niveau
- Lückenloser Versandnachweis
- Einhaltung Compliance im Bereich Druck
- Keine Hackerangriffe via dezentrale Drucker möglich

Die Prozesskette



Office-Druck; auch mit externem Versand (1/2)

Office-Druck

(ad-hoc Personalisierte Bearbeitung)



- Dateneingabe oder Formularaufruf
- Drucken
- Konfektionieren
- Hauspost; ggf. ext. Post

Transaktionsdruck

(aut. Massen-Batch)



- Datenaufbereitung
- Druck
- Beilagenhandling
- Kuvertierung
- ggf. Sortierung mit Portorabatt (oder Konsolidierung DL)
- Auflieferung

Office-Druck; auch mit externem Versand (2/2)

Office-Druck (ad-hoc Personalisierte Bearbeitung)



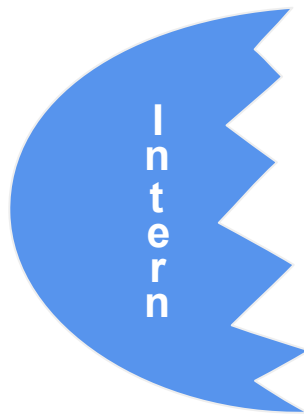
Transaktionsdruck (aut. Massen-Batch)



- Datenaufbereitung
- Druck
- Beilagenhandling
- Kuvertierung
- ggf. Sortierung mit Portorabatt (oder Konsolidierung DL)
- Auflieferung

Office-Druck; auch mit externem Versand

Office-Druck (ad-hoc Personalisierte Bearbeitung)



- Geschäfts-korrespondenz (inkl. Beilagen)
- (personalisierte) Werbung
- ...

Transaktionsdruck (aut. Massen-Batch)



- Datenaufbereitung
- Druck
- Beilagenhandling
- Kollierung
- ggf. Sortierung mit Portorabatt (oder Konsolidierung DL)
- Auflieferung

Vermeidung Office-Druck

Office-Druck

(ad-hoc Personalisierte Bearbeitung)



- Druckvermeidung (Print-Policy)
- PDF ausfüllbar-Mail
- Portal (Direkteingabe)

- | | |
|---|---|
| ▪ Mail-Anhänge (pptx, xlsx, docx, pdf) | ▪ Geschäfts- korrespondenz (inkl. Beilagen) |
| ▪ Interne Formulare (Anträge, Reisekosten, Bewirtung) | ▪ (personalisierte) Werbung |
| ▪ ... | ▪ ... |



Transaktionsdruck

(aut. Massen-Batch)



- Datenaufbereitung
- Druck
- Beilagenhandling
- Kuvertierung
- ggf. Sortierung mit Portorabatt (oder Konsolidierung DL)
- Auflieferung

Technik zur Vermeidung Office-Druck

SB-System

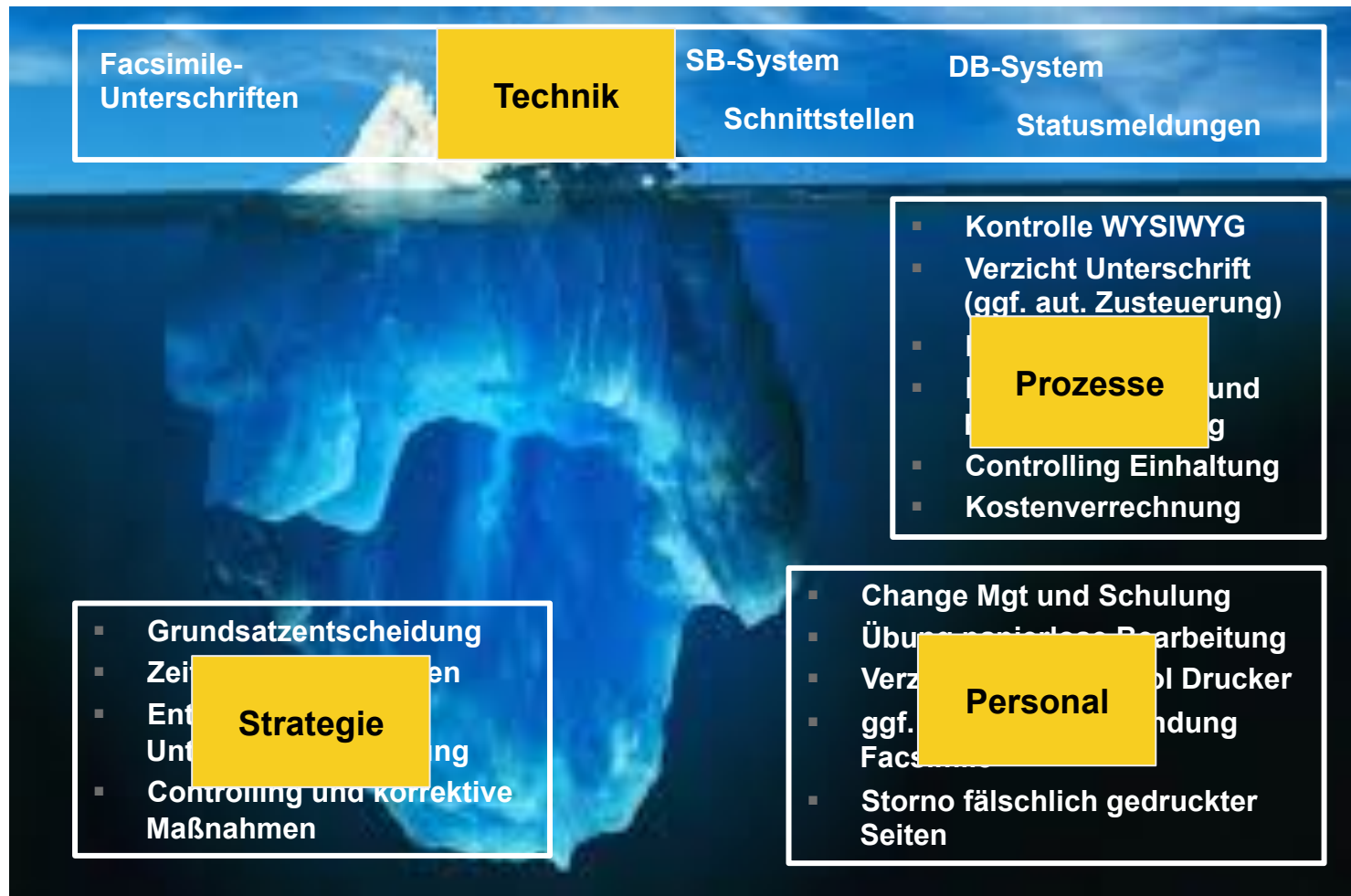
DB-System

**Schnitt-
stellen**

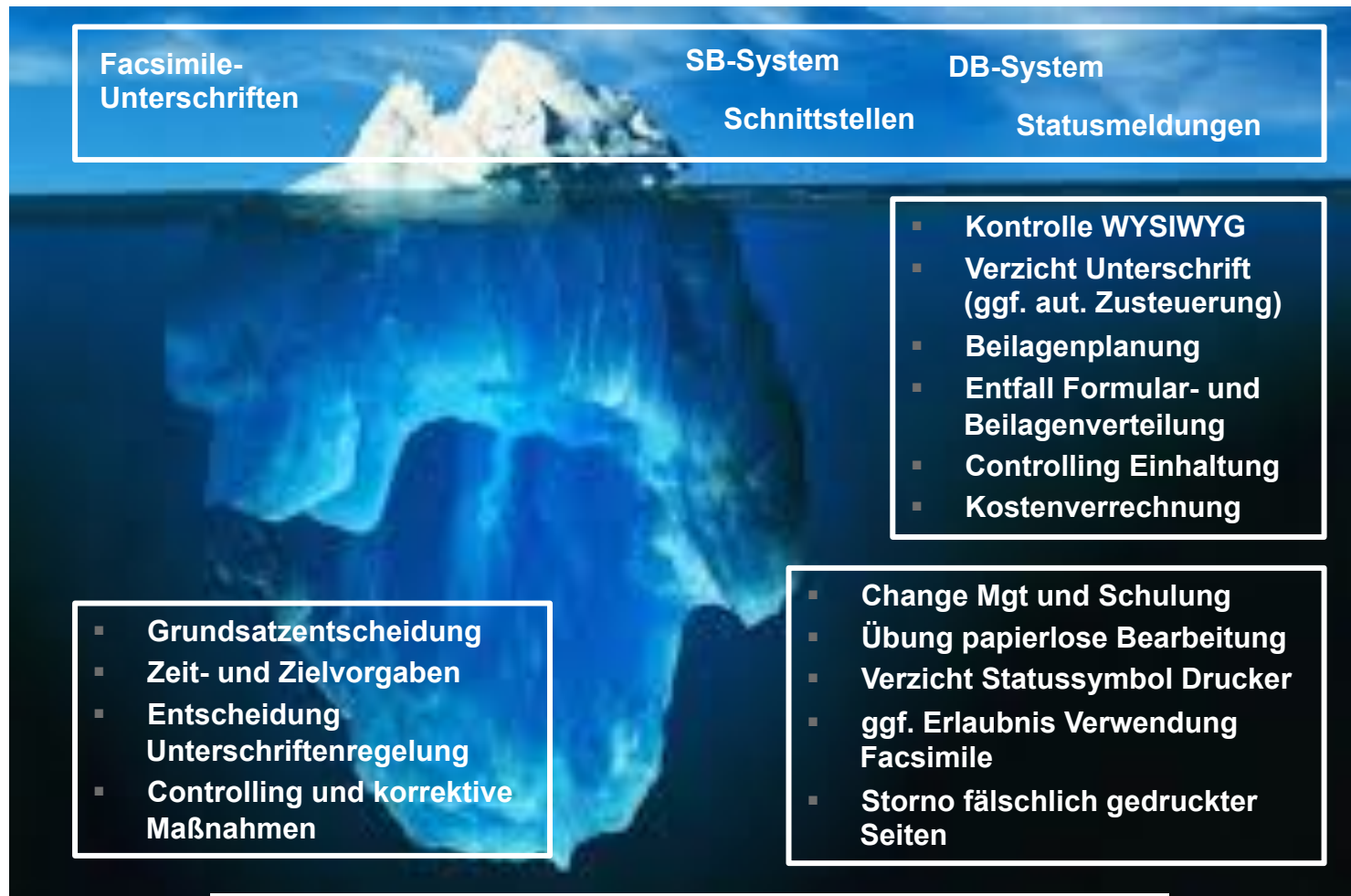
**Facsimile-
Unterschriften**

**Status-
meldungen**

Es ist nicht nur ein technisches Problem



Ausgewählte Problemstellungen



Vorstudie: Vision, Business Case, Entkräftung Gegenargumente

Ganzheitliche Problemlösung (ausgewählte Beispiele)

	Strategie	Technik	Prozesse	Mitarbeiter
Allgemeine Richtlinie	Ausgestaltung fach./tech. Umfang	Festlegung architekturkonforme Technologie	Etablierung, Sanktionierung und Weiterentwicklung	Schulung und Anweisung
Unterschriften- erfordernis Zentralisierung (ext.)	Mgt-Entscheidung Verzicht oder Facsimile (inkl. Ausnahmen)	F: Einrichtung Facsimile-Datenbank, Technische Anbindung	Richtlinie zur Verwendung F: Funktionale und Technische Pflege	Schulung F: Einverständnis eig. Facsimile
Unterschriften- erfordernis Virtualisierung (int.)	Mgt-Entscheidung: von Unterschrift zu DV- Freigabe	Aufbau/Betrieb Workflow(tool)	Genehmigungs- prozess Weiterentwicklung und Pflege	Schulung
Erfolgsmessung Zentralisierung	Beschluss Zielvorgaben	Etablierung Controlling(tool)	Aufbau, Betrieb, Pflege Definition Messgrößen Berichtswesen Umsetzung Korrekturen	ggf. Feedback- gespräche
Virtualisierung Formulare	Vorrang technische Abbildbarkeit	Etablierung tech. Dokumenten- bearbeitungstool	Erstbestückung und Pflege	Schulung
Reduktion dez. Drucker	Zielszenario		Etablierung und Controlling	Anweisung

Kosten dezentral (illustrativ)

1 Mio. Druckseiten – 250.000 Sendungen

Druckkosten

Druck	0,080 €
Briefbogen (vorgedruckt)	0,010 €
Summe Druck-Kosten (netto)	0,090 €

Bewirtschaftung

Buchhalterische Bewirtschaftung	0,010 €	interne Buchhaltung, Verrechnung
IT-Bewirtschaftung	0,020 €	IT-Personal für Druck-Server, Druckertreiber, Hotline etc
Geräte-Bewirtschaftung	0,020 €	Personal für Toner, Papier etc Handling
Summe Personal Betreuung	0,050 €	

Total Seite	0,140 €	140.000 €
--------------------	----------------	------------------

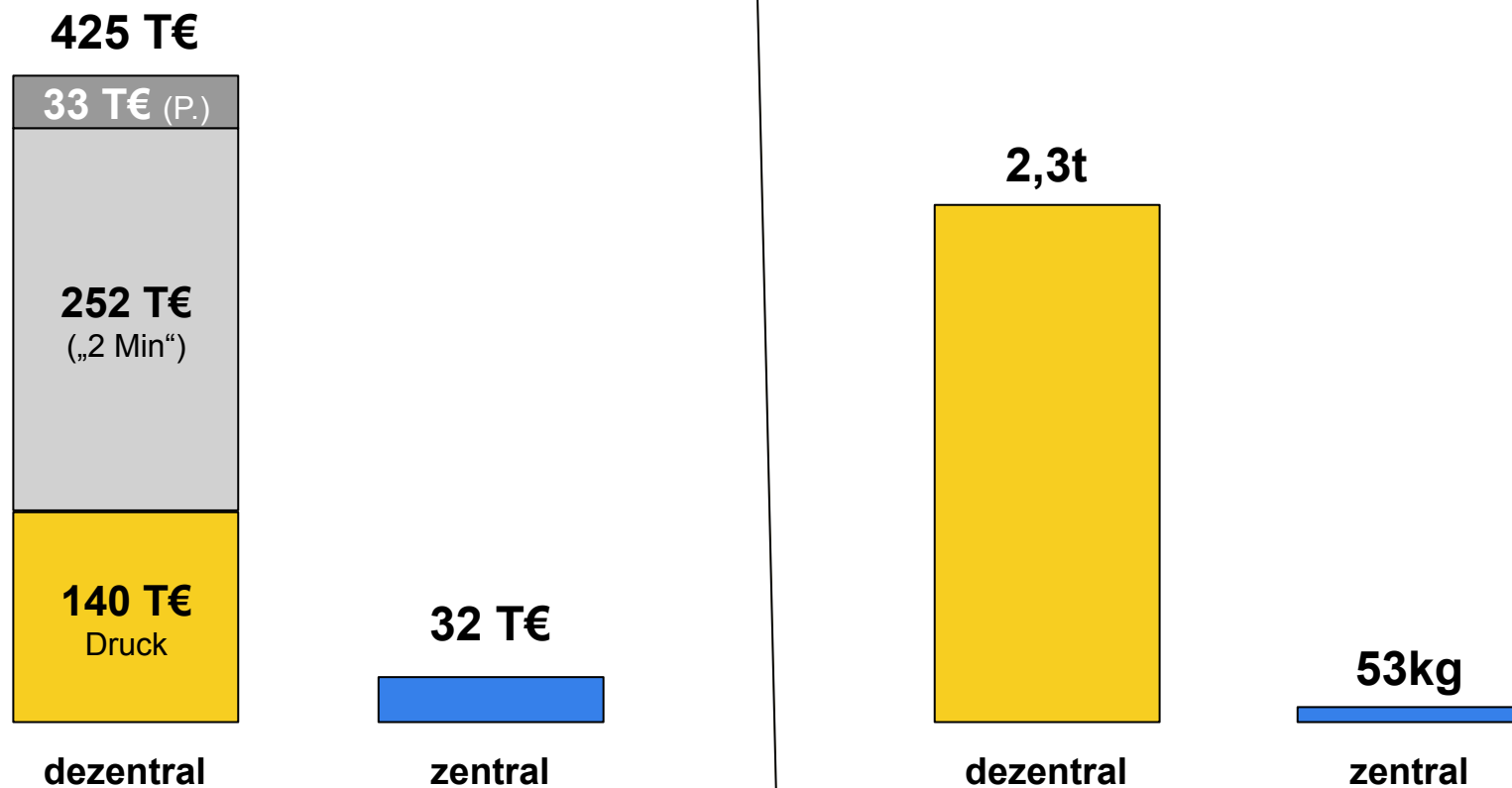
Druck- und Beilagenhandling in Min je Sendung	2	50T€ (inkl. Personalnebenkosten)	252.525 €
--	----------	-------------------------------------	------------------

entgangener Portorabatt (Std-Brief)	0,13 €	32.500 €
--	---------------	-----------------

CO₂ in kg		2.300
-----------------------------	--	--------------

Der Vergleich (illustrativ)

1 Mio. Druckseiten – 250.000 Sendungen / CO₂ (gem. Stromverbrauch)



... und weiter

Office-Druck

(ad-hoc Personalisierte Bearbeitung)



- Druckvermeidung (Print-Policy)
- PDF ausfüllbar-Mail
- Portal (Direkteingabe)

Konsolidierung

- | | |
|---|---|
| ▪ Mail-Anhänge (pptx, xlsx, docx, pdf) | ▪ Geschäfts- korrespondenz (inkl. Beilagen) |
| ▪ Interne Formulare (Anträge, Reisekosten, Bewirtung) | ▪ (personalisierte) Werbung |
| ▪ ... | ▪ ... |



Transaktionsdruck

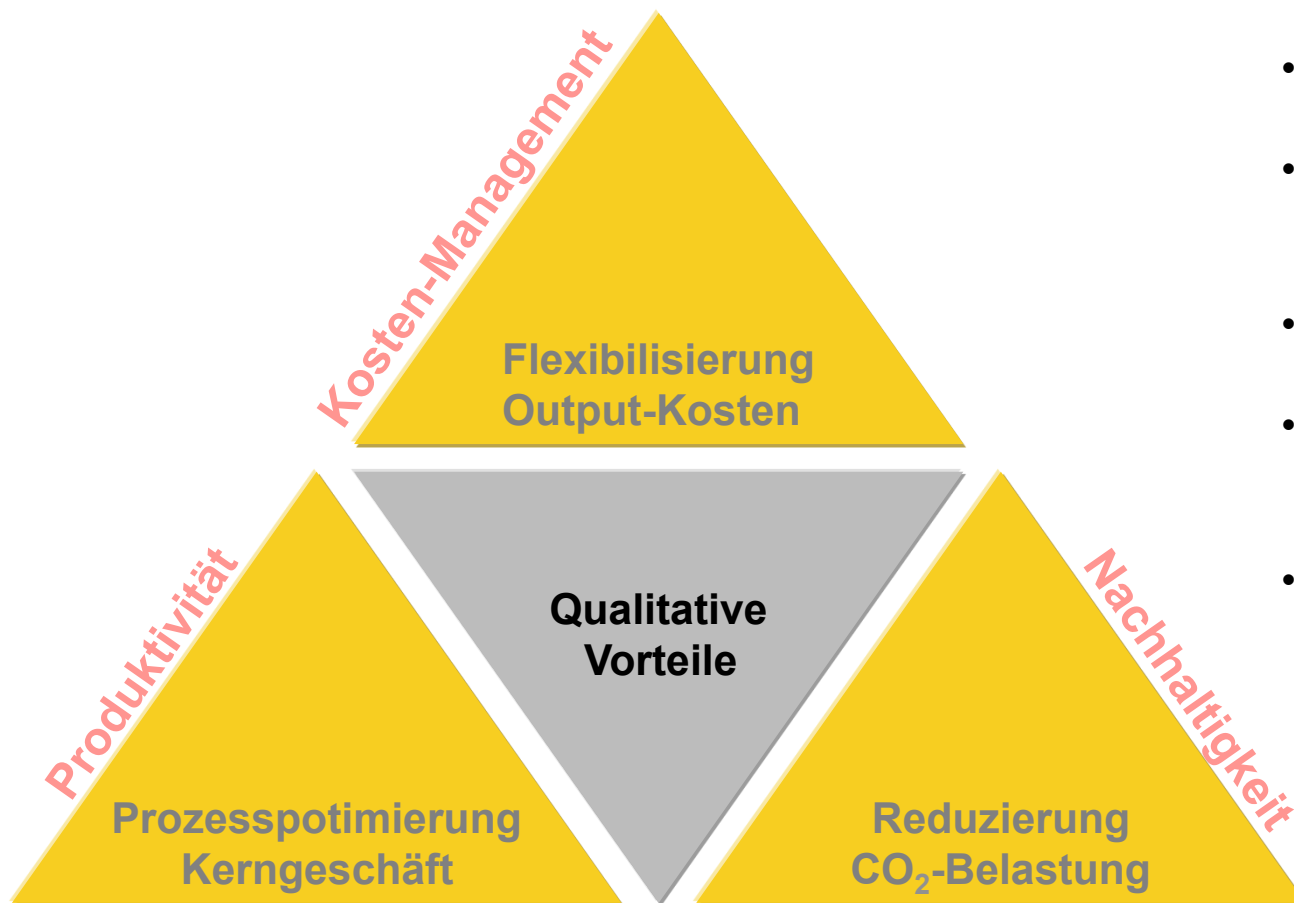
(aut. Massen-Batch)



Skalierung

- Datenaufbereitung
- Druck
- Beilagenhandling
- Kuvertierung
- ggf. Sortierung mit Portorabatt (oder Konsolidierung DL)
- Auflieferung

Viele nachhaltige Vorteile – aber man braucht Zeit und analytische Kompetenz



Qualitative Vorteile

- Hohe Verarbeitungssicherheit
- Gleichbleibende Druckqualität auf hohem Niveau
- Lückenloser Versandnachweis
- Einhaltung Compliance im Bereich Druck
- Keine Hackerangriffe via dezentrale Drucker möglich